**Veel dank voor je bestelling bij Eyekandy Gems & Jewels**

Heb je je bedacht? Is je aankoop toch niet helemaal naar wens? Stuur je artikel dan binnen 14 dagen na ontvangst terug. Zorg je ervoor dat alles tiptop in orde blijft? Zo kunnen we nog iemand anders blij maken. Voor alle geretourneerde artikelen krijg je natuurlijk je geld terug.

**Hoe meld je een retour aan?**
Stap 1: Stop de items die je wilt retourneren samen met het retourformulier in een stevige envelop.

Stap 2: Noteer onderstaand retouradres op je retourzending:
Retouradres

EyeKandy Gems B.V.

Ceintuurbaan 19

1217 HM - Hilversum

Stap 3: Lever de verpakking in bij een PostNL-locatie bij jou in de buurt.
Stap 4: Bewaar de track en trace code die je bij de kassa krijgt wanneer je het pakketje afgeeft\*.
\*Het is niet verplicht, maar we adviseren om jouw retourzending met een track en trace code te verzenden.

Zo kunnen we jou het beste helpen, ook wanneer je retourzending kwijtraakt.

**Ik heb mijn bestelling geretourneerd. Wanneer krijg ik mijn geld terug?**
Wij verwerken de retour zo snel mogelijk. We vragen je om te wachten tot 14 werkdagen na ontvangst van jouw retourzending. Als we je retour hebben ontvangen en verwerkt, krijg je bericht van onze klantenservice over de terugbetaling.

**Welke retourkosten betaal ik?**
Het retour sturen van je bestelling kan via PostNL. Dit kan vanaf €4,60 via brievenbuspost. Deze kosten zijn voor eigen rekening.

**Vragen?**
We helpen je graag. Je kunt contact met ons opnemen via e-mail: info@eyekandy.nl
Vul onderstaande gegevens in:
Ordernummer:
Datum van bestelling:
Datum van retourzending:
Geretourneerde artikelen:
Reden retour:
o Kleur is niet zoals verwacht
o Past niet bij mij
o Steen is natuurproduct – maar niet zoals verwacht
o Te laat geleverd
o Slechte kwaliteit/gebreken
o Meerdere kleuren/modellen besteld
o Ziet er anders uit dan afbeelding op de site
o Past niet:
□ Te klein
□ Te groot
o Is beschadigd, toelichting:
o Verkeerde levering, namelijk (artikelnummer)
o Anders, namelijk: